

ВИДЕОКУРС

**«Целевое управление:
применение KPI и BSC»**

ВИДЕОКУРС

«Целевое управление:
применение KPI и BSC»

**Целевое управление.
Применение KPI и BSC.
Оплата по результату.**

Часть третья

Стратегическое управление
с использованием целевого
управления

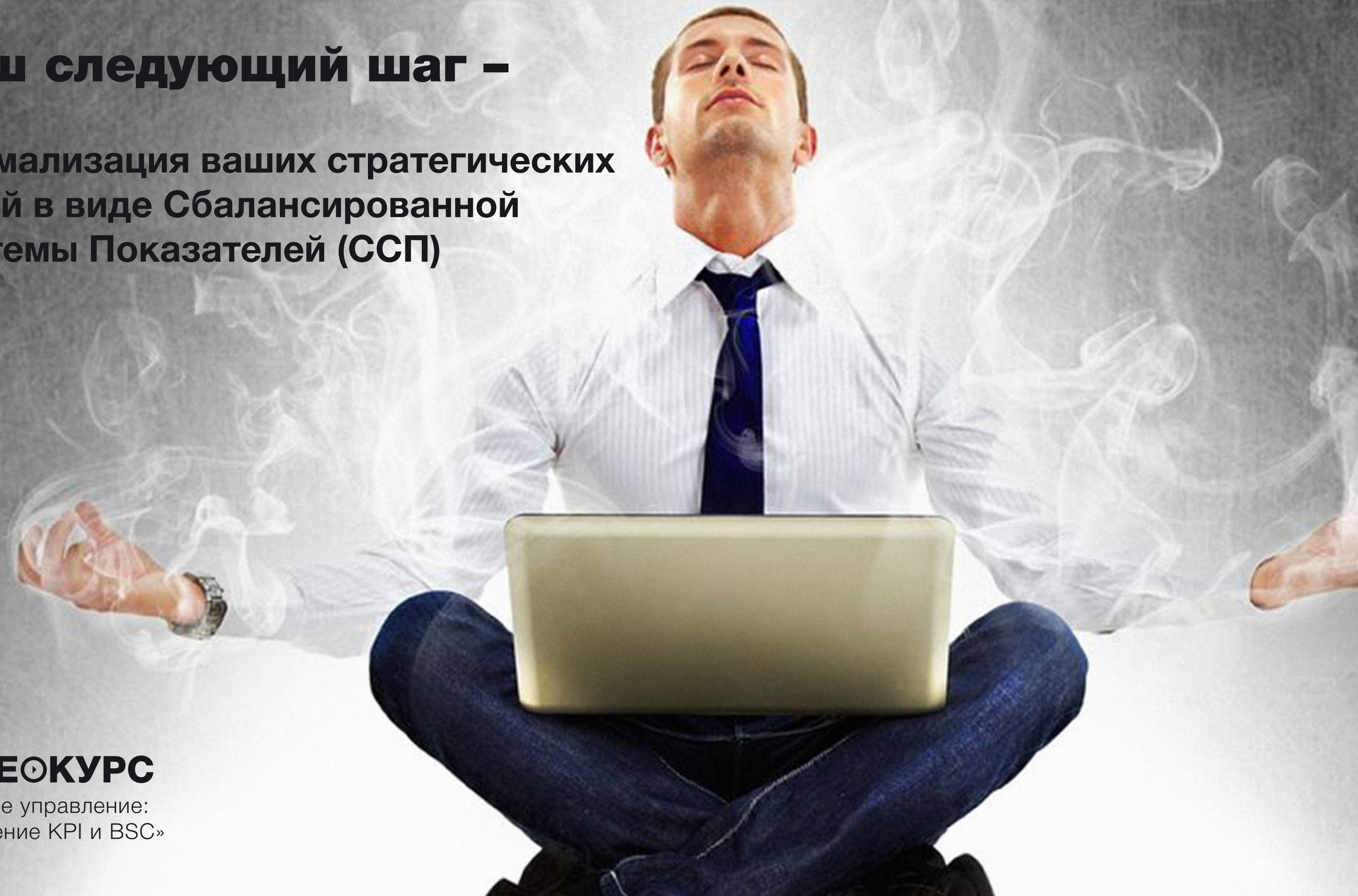
Раздел второй

Формализация стратегии



Наш следующий шаг –

**формализация ваших стратегических
целей в виде Сбалансированной
Системы Показателей (ССП)**



ВИДЕОКУРС

«Целевое управление:
применение KPI и BSC»

Первый этап Построение карты целей ССП.

При построении карты ориентируйтесь на рекомендации Разделов 5, 6 и 10 Части 3 нашего Курса.
Не забудьте указать временной горизонт планирования вашей карты ССП.

ВИДЕОКУРС

«Целевое управление:
применение KPI и BSC»

Взаимозависимость и балансирование целей



ВИДЕОКУРС

«Целевое управление:
применение KPI и BSC»

Второй этап Определение показателей Для целей ССП

Для каждой Цели определите 1-3 показателя, по которым вы будете определять, что Цель достигнута. Если возможно, определите целевое значение для каждого показателя. Для каждого показателя определите ответственного за его выполнение.

ВИДЕОКУРС

«Целевое управление:
применение KPI и BSC»



Третий этап

План стратегических мероприятий

Определите для каждой Цели и Показателя, какие стратегические мероприятия должны быть осуществлены для их достижения.
Укажите ответственных за каждое мероприятие.
Укажите сроки начала и конца реализации мероприятий.

ВИДЕОКУРС

«Целевое управление:
применение KPI и BSC»

Цель	Показатель	Целевое значение	Формула вычисления	Ответственный	Мероприятие	Ответственный	Сроки выполнения
Увеличение среднего чека	Сумма среднего чека	Рост на 15%	Сумма выручки/Количество чеков	Руководитель Отдела продаж	Расширение ассортимента	Руководитель Отдела маркетинга	до 1.07.15
					Введение KPI в мотивацию продавцов	Руководитель Отдела продаж	до 1.07.15
					Обучение продавцов	Руководитель Отдела продаж	до 1.07.15

ВИДЕОКУРС

«Целевое управление:
применение KPI и BSC»